

2024年度『人財』育成サポートプログラム

クレーム客をファンに変える クレーム対応の基本 <半日研修>

ねらい

- クレームの発生原因と傾向を理解し、対応のスキルを学びます。またロールプレイングを通して実践力を鍛えます

日程/会場

	開催日	会場	時間
新潟会場	2024年12月17日(火)	新潟テルサ2階 中会議室	13:00~16:30 (受付開始 12:30~)
長岡会場	2024年12月4日(水)	米百俵プレイス西館6階 第四北越銀行セミナールーム	

講座内容

1. クレームとは
 - ・クレームの発生原因と傾向
 - ・クレーム対応の基本
2. クレーム対応に必要な3つの要素
 - ・判断力 ・適応力 ・交渉力
3. 演習(ロールプレイング)

講師

第四北越リサーチ&コンサルティング(株)
主任コンサルタント 神保 陽子(キャリアコンサルタント) / 主席コンサルタント 浅井 紀子(キャリアコンサルタント)

定員

各会場とも先着 30名(最少催行人数 8名)

申込期限

2024年11月20日(水)

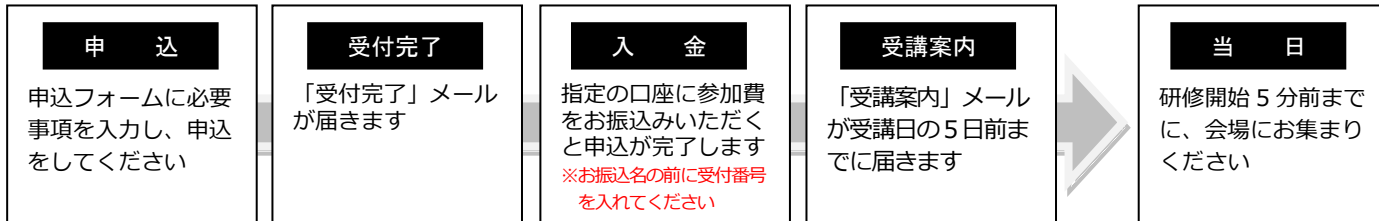
申込方法

- ①右記のQRコードから申込フォームにアクセスし、必要項目をご入力ください。
※第四北越キャリアブリッジ(株)ホームページ(<https://www.dhfg.co.jp/dhcb/>)、または第四北越リサーチ&コンサルティング(株)ホームページ(<https://www.dhrc.co.jp/>)からもアクセスできます。
- ②「受付完了」メールを受信後、10日以内に【参加費振込口座】へ参加費をお振込みください。お振込みいただいた時点で申込が完了します。



QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

<お申込からご参加までの流れ>



※1「受付完了」メールが届かない場合は、第四北越キャリアブリッジ(株)までお問い合わせください。

※2受付システムの運営は(株)ブリッジにいがたに委託しています。

※3申込フォームにご入力いただいた個人情報は、お問い合わせの対応、参加者名簿作成、アンケート実施や各種サービスのご案内に利用させていただきます。また、当日のセミナー運営のために講師と参加者名簿を共有します。

参加費

(1人あたり)

第四北越経営者クラブ会員	11,000円(消費税込)
第四北越リサーチ&コンサルティング会員	13,200円(")
一般(上記以外の方)	15,400円(")

【参加費振込口座】

第四北越銀行 新潟東大通支店 普通預金 6303792
第四北越キャリアブリッジ株式会社

<キャンセル料>

お客様のご都合によるお申込み後のキャンセルは、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

■受講日の7日前まで … なし

■受講日の6日前～受講日当日 … 参加費の100%

※キャンセルに伴う返金の際の振込手数料は、返金額より差し引かせていただきます。

会場

会場		住所
新潟会場	新潟テルサ	新潟市中央区鐘木185-18
長岡会場	米百俵プレイス西館	長岡市大手通2-3-10

■新潟会場は新潟テルサの専用駐車場(無料 550台)がございます。

■長岡会場は米百俵プレイス北館の駐車場(約 300台)がございます。(※)

(※)駐車料金は各自でご負担いただきますようお願いいたします。

その他

- 急用や体調不良等により欠席される場合は、必ず第四北越キャリアブリッジ(株)へご連絡ください。
- 『人財』育成サポートプログラムの総合パンフレットは、第四北越キャリアブリッジ(株)および第四北越リサーチ&コンサルティング(株)のホームページからご覧いただけます。

お問い合わせ

第四北越キャリアブリッジ株式会社

TEL:025-282-5704 E-mail:dhcb2825708@dgjin.jp

◆最少催行人数について◆

※セミナー開催の最少催行人数に達しなかった場合には、中止となる可能性がございます。中止の場合は開催の1週間前までにご連絡し、ご入金済みの参加費はご返金いたします。